

Les apéritifs

Le service débute. Nicolas est interpellé par des clients qui souhaitent commander l'apéritif.



ANALYSE LA SITUATION

- 1 Pouvez-vous proposer un apéritif caractéristique de votre région ?
.....
.....
- 2 Quelles sont les connaissances nécessaires pour conseiller efficacement les clients ?
.....
.....
- 3 Peut-on imaginer classer les apéritifs en tenant compte de leur puissance en alcool ?
.....
.....
- 4 Pensez-vous que la réponse de Nicolas correspond bien aux attentes de ses clients ?
.....
.....